

# Conditions générales de vente

Les réservations se font par téléphone ou par internet de préférence sur le site [campingdeneuvre.fr](http://campingdeneuvre.fr).

En procédant à une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de ventes et en accepte définitivement et sans réserve les termes et conditions qui y sont définis.

Pour les réservations de passage (étape d'1 nuit) un espace est prévu pour accueillir les vacanciers afin de préserver le calme et la tranquillité des personnes résidant plus longtemps.

Le camping Deneuvre se veut être un endroit paisible pour se reposer au sein de la nature.

Le portail est ouvert de 7h45 à 22h.

Aucune exception ne sera accordée (sauf en cas d'urgence).

Le check in (accueil pour les arrivées) est à partir de 12h et jusqu'à 20h30 (toute l'année) . En dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

Les départs sont jusqu'à 10h pour les hébergements et 12h pour les emplacements.

L'accueil est ouvert de 8h15 à 20h30.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- > L'acompte correspondant à : 30 % du prix global de votre location
- > Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.
- > En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping Deneuvre se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'emplacement ou l'hébergement à la location.

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (30% d'acompte + solde du séjour).

En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping Deneuvre se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposez l'emplacement ou l'hébergement à la location.

### **Moyens de paiement**

Pour régler vos réservations, le camping Deneuvre propose plusieurs modes de règlements :

- Par carte bancaire, ce paiement est totalement sécurisé, il est disponible pour toutes réservations sur notre site internet (Visa, Mastercard, ...)
- Par prélèvement SEPA : il vous suffit de saisir votre IBAN après avoir sélectionné le mode "prélèvement SEPA" sur la page de paiement. Un code de sécurité vous sera envoyé par SMS pour donner mandat à camping Deneuvre de prélever une seule fois le montant exact affiché sur la page de paiement.  
A noter que les prélèvements SEPA ne sont pas réalisables à moins de 30 jours du début de votre séjour.
- Par Chèques-Vacances : par envoi en lettre recommandée à l'adresse du camping  
Pour l'acompte, le paiement par chèques-Vacances doit être réceptionné dans les 7 jours après la réservation (cachet de la poste faisant foi).  
Pour le solde, le paiement par chèques-Vacances doit être réceptionné 30 jours avant la date de début de votre séjour (cachet de la poste faisant foi). Dès réception de votre paiement, vous recevrez un email de confirmation.

A noter que pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée, seul le règlement en carte bancaire sera possible.

### **Tarifs**

Les tarifs ou informations publiés sur notre site internet [campingdeneuvre.fr](http://campingdeneuvre.fr) sont les tarifs de base en euros ne comprenant pas les prestations optionnelles (textes et photos non contractuelles). Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur.

Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et réglementaires lorsqu'interviennent des variations de taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

### **Taxe de séjour**

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Les taxes de séjour sont variables selon les communes et pays. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes et peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale.

Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

### **Responsabilité et assurance durant le séjour**

Le camping Deneuvre décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tout client est tenu de respecter le règlement intérieur de l'établissement, affiché à

la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du vacancier.

Le camping Deneuvre ne pourra être tenu responsable en cas de vol, incendie, événements climatiques, catastrophes naturelles, force majeure, interruptions de services fournis par des prestataires externes, ainsi que pour tout incident relevant de la responsabilité du client. Par conséquent, aucun dédommagement ne pourra être réclamé.

Il est de la responsabilité du client de souscrire une assurance personnelle couvrant :

- Sa responsabilité civile, y compris les dommages causés à des tiers.
- Les pertes, vols ou détériorations de ses effets personnels durant son séjour.
- Les éventuels dommages qu'il pourrait occasionner à l'hébergement ou aux installations du camping.

Le client est invité à vérifier auprès de son assureur qu'il bénéficie bien des garanties nécessaires via son contrat d'Assurance Habitation ou une extension adaptée à son séjour. À défaut, il devra souscrire une couverture spécifique pour ces risques.

En cas de prêt ou de location de matériel, le client demeure responsable de leur bon usage et devra s'assurer contre les pertes, vols ou dégradations éventuelles. L'assurance du camping ne pourra en aucun cas couvrir ces incidents.

Les mineurs présents sur le site restent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou représentants légaux. Cette vigilance s'applique aussi bien au sein de la pataugeoire que dans l'ensemble du camping. Il incombe aux parents de veiller à leur sécurité et à leur surveillance en permanence.

## LES LOGEMENTS

### Locatif

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le camping Deneuvre est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

Les vacanciers doivent apporter le linge de lit (draps et taies d'oreillers) et de maison (serviettes, torchons etc..) ainsi que les produits d'entretien et de toilette.

Nous fournissons couverture ou couette et oreillers.

L'hébergement devra être rendu dans un parfait état de propreté. L'intégralité de votre dépôt de garantie vous sera restituée au plus tard 3 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

Si les locatifs ne sont pas libérés nettoyés au moment du départ, un forfait ménage sera appliqué :

80€ pour le Mobilhome

35€ par Cocosweet/Pod/caravane

**Par respect de nos vacanciers et par souci d'hygiène et d'allergie, les animaux sont interdits dans les locatifs.**

### Emplacement nu

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 personne, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Caractéristiques

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif et sont non contractuels. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un hébergement à l'autre ou d'un emplacement à un autre.

Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur le site campingdeneuve.fr afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement.

Les travaux d'urgence entrepris par l'établissement, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos clients sur notre camping, ne peuvent nous être reprochés.

## **MODIFICATION, INTERRUPTION ET ANNULATION DE SÉJOUR**

- Le séjour est modifiable sans frais jusqu'à 14 jours avant la date de séjour début prévue selon les disponibilités.
- Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.
- À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, le séjour n'est plus modifiable.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Les délais sont calculés à la date de réception du formulaire de demande de modification.

### Annulation de votre réservation

Pour toute demande d'annulation de votre séjour, contactez le camping ou demandez l'annulation de votre réservation via le site internet.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le camping Deneuve n'est soumise au droit

de rétractation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par Camping Deneuvre de l'acompte versé par le client .
- En cas d'annulation à partir de 29 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par Camping Deneuvre de l'intégralité de la somme versée par le client.

### Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

En cas de no show et sans information préalable, le Camping Deneuvre conservera l'intégralité des paiements effectués et remettra l'hébergement ou l'emplacement à la vente.

## LITIGE

Contactez nous dans un premier temps.

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation lors de votre séjour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement et nous nous efforcerons d'apporter une réponse dans les meilleurs délais.

En cas de litige non résolu tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le client, sont les suivantes : [www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

En cas de non-résolution du litige, le consommateur pourra saisir, conformément aux dispositions de l'article R.631-3 du Code de la consommation, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenant du fait dommageable.

## IMAGE

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, le camping Deneuvre à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion du camping Deneuvre sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques. Elle ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

L'utilisateur est notamment informé que, conformément à l'article 32 de la loi informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations communiquées par l'utilisateur du fait des formulaires présents sur le site, sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinés à l'exploitant du site web, responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

L'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant à [campingdeneuvre.fr](mailto:campingdeneuvre.fr)